Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №1

СОГЛАСОВАНО:
Педагогическим советом
Протокол № 7
от 30.08.2021г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ СОШ № 1
О.В. Добрынина
01.09.2021

Положение о школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является *структурным* подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, Протокола № 01-11 заседания Московской городской межведомственной КДНиЗП от 21.09.2011, Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»), а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 6-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся

младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.16. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.18. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11.Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

План мероприятий МО руководителей школьных служб примирения на 2021-2022 учебный год

Социально значимый проект по профилактике буллинга в школьной среде

Дата, время, место	Мероприятие
14.09.21. МСП	Установочное совещание: планирование работы.
23.09.-30.09.21. г.Кунгур	Обучение ВТ руководителей ШСП.КПК
07.10.21.-11.10.21. по школам	Завершение социального проекта « Дорогою Добра».
22.10.21.в 15.00.	Муниципальный слет команд лидеров ШСП.Старт нового социального проекта по профилактике буллинга в школьной среде. Творческие конкурсы.
25.10.-30.10.21.	Возможно: работа краевого лагеря активов лидеров ШСП « Город Мирный»
Ноябрь-декабрь по школам	Обучение новых лидеров ШСП
16.11.21.	Муниципальная акция лидеров ШСП к Дню Толерантности
Ноябрь-декабрь по школам	Краевые конкурсы по проекту
Январь	Муниципальная олимпиада лидеров ШСП. Теоретический тур.
Февраль	Краевая конференция с международным участием «Медиация – культура согласия»(статьи)
16.12.21, в 13.30, МСП	Супервизия руководителей ШСП. Консультирование по документации ШСП
04.01.-05.01.2022.	Зимняя площадка деятельности актива МСП и ШСП. Обучающие тренинги.
21.01.22.-21.03.2022.	Муниципальный конкурс дидактических и методических материалов руководителей ШСП в рамках реализации социально значимого проекта.
03.02.-10.02.2022.	Муниципальная олимпиада лидеров ШСП, актива МСП.Практический тур.
Февраль-март 2022	Экспертиза деятельности ШСП (волонтеры МСП).Работа по проекту.
21.03.-27.03.2022.	Возможно: деятельность профильного отряда ШСП в СОЛ « Сокол» либо Весенняя площадка деятельности актива МСП и ШСП. Обучающие тренинги.
17.03.2022.	Совещание руководителей ШСП
22.04.2022	Подведение итогов первого года проекта.Фестиваль лидеров.
Май-август 2022	Возможно:Организация летней деятельности лидеров ШСП и МСП (1 смена ДЗОЛ «Чайка» июнь 2022-14 дней, либо август 5 смена.

- Ежемесячный сбор отчетов по ВП – **24.09.21**.- 29.10.21.-26.11.21.**17.12.21**. **28.01.22**.-25.02.22.-25.03.22.-29.04.22-**20.05.22**. по эл.адресу: msp-kungur@yandex.ru либо tkach.yul2013@yandex.ru.В течение года работа **волонтерской команды по пятницам**: 1 смена сбор в **15.00**., 2 смена –сбор в **11.00**.

Перспективный план мероприятий МО руководителей школьных служб примирения на 2022-2023 учебный год

- **Год социального проекта «Стоп буллинг» до30.06.23.**
- **Год мини-проекта « Счастливы вместе-15 лет» (к 15 –летию МСП)с 15.09.22.-15.04.23.**

Дата, время, место	Мероприятие
15.09.22, в 12.30. МСП	Установочное совещание: планирование работы
20.09.22, в 14.30. 1,52 у «Премьер-зала»	Квест для юных лидеров ШСП 5-6 классов «Через тернии к звездам» (от ОО по 3 человека)
16.09.22.-18.10.22.	Участие команд ШСП в творческих конкурсах к муниципальному слету лидеров ШСП« Кто,если не мы?»
21.10.22.	Муниципальный слет лидеров ШСП
04.11.-09.11.22.	Краевой лагерь актива ШСП в ДЗОЛ «Огонек ПМ»
16.11.22 по школам	Акция лидеров ШСП к Международному Дню Толерантности
17-18.11.22.	Краевой конкурс рисунков «Доброта спасет мир» для (4,5,6 классов)
15.12.22.	Краевая конференция юных медиаторов.
Декабрь-Февраль 2023	Обучение юных волонтеров проведению восстановительных программ, краевое обучение руководителей ШСП по ВП.
04.01.-05.01.2023. в МСП с 11.00.	Зимняя площадка лидеров ШСП
30.01.-31.01.2023.	Теоретический тур Олимпиады для лидеров ШСП
02.02.-03.02.2023. в МСП	Практический тур Олимпиады для лидеров ШСП
01.02.-28.02.2023.	Работа лидеров ШСП в детских садах.Трансляция сказки в рамках проекта «Стоп буллинг». Обсуждение фильма про буллинг для родителей обучающихся.
06.03.-17.03.2023.	Краевой конкурс руководителей ШСП «Путь к успреху».Конкурс профилактических программ,конкурс ведущих восстановительных программ.
27.03.-02.04.2023.	Профильный лагерь лидеров ШСП Кунгурского МО в ДОЦ «Сокол» (У-Качка)
03.04.-06.04.2023.	Краевой конкурс эссе «Я выбираю ШСП…»
10.04.-15.04.2023.	Неделя ШСП к 15-летию образования МСП.
17.04.-26.04.2023.	Участие лидеров ШСП в творческих юбилейных конкурсах «Счастливы вместе-15 лет!» к Муниципальному Фестивалю лидеров ШСП « Своя траектория -12»
28.04.2023.	Муниципальный Фестиваль лидеров ШСП « Своя траектория -12»
18.05.2023, в 12.30, МСП	Итоговое совещание

Ежемесячный сбор отчетов по ВП – последняя пятница месяца.

30.09.22.;28.10.22.;25.11.22;16.12.22.; 27.01.23;24.02.23;31.03.23;28.04.23;19.05.23.

В течение года работа волонтерской команды по пятницам в 11.00. и 15.00.

Организаторы мероприятий вправе вносить изменения в план работы.

11.00
15.00

Семенцова Василиса
Костя Булава